

## Política de Privacidade – São Pedro Imóveis

Esta Política de Privacidade descreve as políticas e procedimentos da **São Pedro Imóveis** sobre o uso e divulgação de suas informações. Ao usar os Serviços, você concorda com a coleta, transferência, armazenamento, divulgação e outros usos de suas informações conforme descrito nesta Política de Privacidade, através do acesso ao site <https://www.saopedroimoveis.com.br> ou pelo login e senha.

**Adotam-se as seguintes definições tendo em vista a política de privacidade abaixo:**

**Política de Privacidade:** são os termos contidos neste documento que tratam sobre a privacidade.

**São Pedro Imóveis:** é a marca registrada da empresa proprietária e responsável pelos sites.

**Usuários:** são todas as pessoas que acessam o site da São Pedro Imóveis, independentemente de se cadastrarem e receberem uma identificação individual e exclusiva, ou não.

**Anunciantes:** são todas as pessoas que se cadastram no site e que concluem o cadastro para anúncio de um imóvel seja para locação ou venda.

**Você:** são os Usuários ou Anunciantes, dependendo do contexto em que esta definição é utilizada.

### A política de privacidade cobre o que?

Esta Política de Privacidade versa sobre o tratamento de Dados Pessoais e outras informações coletadas em conexão com seu uso ou acesso à plataforma da Imóveis São Pedro. Respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação e/ou dados coletados no site [www.saopedroimoveis.com.br](http://www.saopedroimoveis.com.br) e demais meios digitais da empresa e uma das premissas da empresa.

Solicitamos informações pessoais tais como nome, endereço, e-mail e telefone com o objetivo de facilitar a comunicação entre nossa empresa e você, visando a prestação de um serviço adequado, realizado por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento, através do cadastramento em formulários, sendo que a coleta se dá de forma individual. Ao realizar o preenchimento dos dados no formulário apresentado, você aceita os termos e condições da política de privacidade da São Pedro Imóveis.

**Informações que você nos fornece:** Você pode optar por nos fornecer certas informações que podem incluir, sem limitação, informações pessoais, como seu nome, endereço de e-mail, telefone, dados de geolocalização, informações de emprego, números de documentos, informações demográficas, cartão de crédito ou outro pagamento, informações de aplicativo de aluguel, informações contidas em qualquer aluguel que você está negociando ou contratando, identificação com foto, declarações de imposto de renda ou endereço de uma listagem que você pretende alugar ou outras informações que solicitamos de você que é exigido por lei. Você reconhece que essas informações podem ser

personais para você e, ao nos fornecer essas informações, elas serão tratadas sob a ótica da boa-fé e dos princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

A São Pedro Imóveis retém as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, protegemos sua integridade dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados. Também recebemos e armazenamos certos tipos de informações sempre que você interage com os nossos Serviços. Recebemos e gravamos automaticamente informações em nossos logs de servidor de seu navegador, incluindo seu endereço IP, consultas de pesquisa, informações de cookies, identificação de dispositivo móvel e as listas e páginas que você solicitar. Também registramos os detalhes de sua atividade nos Serviços. Essas informações podem ser usadas por nós para desenvolver novos serviços ou melhorar os serviços.

Os dados dos usuários e clientes que forem coletados em nossos meios digitais serão acessados restritamente por funcionários autorizados pelo(a) São Pedro Imóveis, bem como por empresas parceiras, especificamente para o uso apropriado das informações no âmbito da comercialização dos produtos da São Pedro Imóveis, a fim de aprimorar a experiência de compra do imóvel e atualizar sobre os lançamentos de empreendimentos da nossa empresa. Se houver quaisquer irregularidades na utilização dos dados coletados, em desacordo com a presente política de privacidade, manual de conduta da São Pedro Imóveis ou normas e dispositivos legais, ficarão sujeitos às medidas disciplinares e legais cabíveis à espécie.

### **Como usamos sua informação?**

As informações que coletamos sobre você ou que você nos fornece, incluindo quaisquer Informações Pessoais podem ser usadas para:

- para apresentar os Serviços e conteúdos;
- para fornecimento de informações ou serviços porventura solicitados;
- para cumprir qualquer propósito solicitado pelo usuário;
- para o legítimo interesse do usuário;
- para cumprir nossas obrigações e fazer valer nossos direitos decorrentes de quaisquer contratos celebrados entre você e nós, incluindo para faturamento e cobrança;
- para notificar sobre alterações nos Serviços como complementação da política de privacidade ou alterações legais;
- pesquisas de satisfação;
- para qualquer outro propósito desde que demonstrado o consentimento.

Somente compartilhamos dados e informações pessoais com empresas parceiras, as quais igualmente devem observar as normas da Lei Geral de Proteção de Dados e com o único objetivo de fornecer aos interessados, em nome da São Pedro Imóveis, maiores informações sobre nossos empreendimentos, de modo a cumprir o propósito para o qual os dados foram

coletados, ou, ainda, em circunstâncias específicas determinadas e advindas por lei.

Em hipótese alguma seus dados serão vendidos ou transferidos para empresas sem o devido consentimento ou que possa prejudicar a relação contratual existente.

### **Por quanto tempo armazenamos as suas Informações Pessoais**

Armazenaremos as suas informações durante o período exigido pela lei. Se não existir um requisito legal, só as armazenaremos enquanto forem necessárias ao cumprimento de cada finalidade de tratamento. No caso dos dados de acesso e de geolocalização, os mesmos poderão ser conservados até o final do período de seu contrato ou, em caso de um usuário registrado em nossos sites, enquanto tal registro se mantiver ativo. Os dados de cobrança são conservados durante a execução do contrato e, após a sua cessação, poderão ainda, ser conservados durante um período razoável, caso decida voltar a usar os nossos serviços. Os dados de cobrança também serão conservados após o término do contrato ou durante o período necessário para o cumprimento das suas obrigações legais.

O nosso site pode conter links para sites externos que não são operados pela São Pedro Imóveis, de modo que não nos responsabilizamos sobre o conteúdo e práticas desses sites nos quais possuem suas próprias respectivas políticas de privacidade.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco através do endereço:

Os dados pessoais fornecidos são mantidos em absoluto sigilo e serão utilizados para fins específicos como resposta a e-mails, inscrição e para que a São Pedro Imóveis possa enviar informações ou ofertas a respeito de seus empreendimentos.

**Informações divulgadas para nossa proteção e proteção de terceiros:** também nos reservamos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar qualquer informação que acreditamos razoavelmente ser necessária para (i) cumprir qualquer lei aplicável, regulamento, processo legal ou solicitação governamental, (ii) fazer cumprir os Termos de Serviço ou esta Política de Privacidade, incluindo investigação de possíveis violações dos mesmos ou deste instrumento, (iii) detectar, prevenir ou de outra forma resolver problemas técnicos, de segurança ou de fraude, (iv) responder às solicitações de suporte do usuário, ou (v) proteger nossos direitos, propriedade ou segurança, nossos usuários e o público. Isso inclui a troca de informações com outras empresas e organizações para proteção contra fraude e prevenção de spam / malware.

Além disso, a única forma de utilização diversa dos dados e transferência de informações e/ou dados pessoais poderá ocorrer por força de determinação judicial ou legal.

Os seus dados para contato são utilizados no intuito de divulgar mais informações sobre nossos empreendimentos, e, quando solicitado por você, para comunicar novidades e serviços da empresa, podendo, a qualquer momento, solicitar a exclusão de seus dados do nosso cadastro.

O usuário concorda com os termos e condições da política de privacidade quando faz o cadastro, acessa ou utiliza os serviços de contato da São Pedro Imóveis.

A São Pedro Imóveis tem o compromisso de aprimorar os serviços e funções disponíveis em sua página, com a observância dos dados e informações colhidas em conjunto com usuários do site, visando a melhoria das funcionalidades e aplicabilidades do website.

### **O que acontece quando há mudanças nesta política de privacidade?**

Podemos alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo. O uso das informações que coletamos agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor no momento em que tais informações são coletadas, mantendo os regramentos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O usuário está sujeito a quaisquer alterações na Política de Privacidade quando usar os Serviços após tais alterações terem sido publicadas pela primeira vez.

### **E se eu tiver dúvidas ou preocupações?**

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação com relação à privacidade ao utilizar os Serviços, envie uma mensagem detalhada para o email [dpo@saopedroimoveis.com.br](mailto:dpo@saopedroimoveis.com.br)

## **Política de Cookies**

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site utiliza cookies, que são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você deixe todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador, porém a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

A São Pedro Imóveis utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar seu website e aplicações aos interesses e necessidades de seus Usuários, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços.

Por meio de cookies, o site armazena informações sobre as atividades do navegador, incluindo endereço IP e a página acessada. Esses registros de atividades (logs) serão utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados ou para a investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros sem autorização expressa do Usuário.

Esses registros poderão compreender dados como o endereço IP do Usuário, as ações efetuadas no site, as páginas acessadas, as datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do site, as informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados.

Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.

À medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso site realmente compram e, portanto, esse é o tipo de dados que esses cookies rastrearão. Isso é importante para você, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analisar nossos custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.